

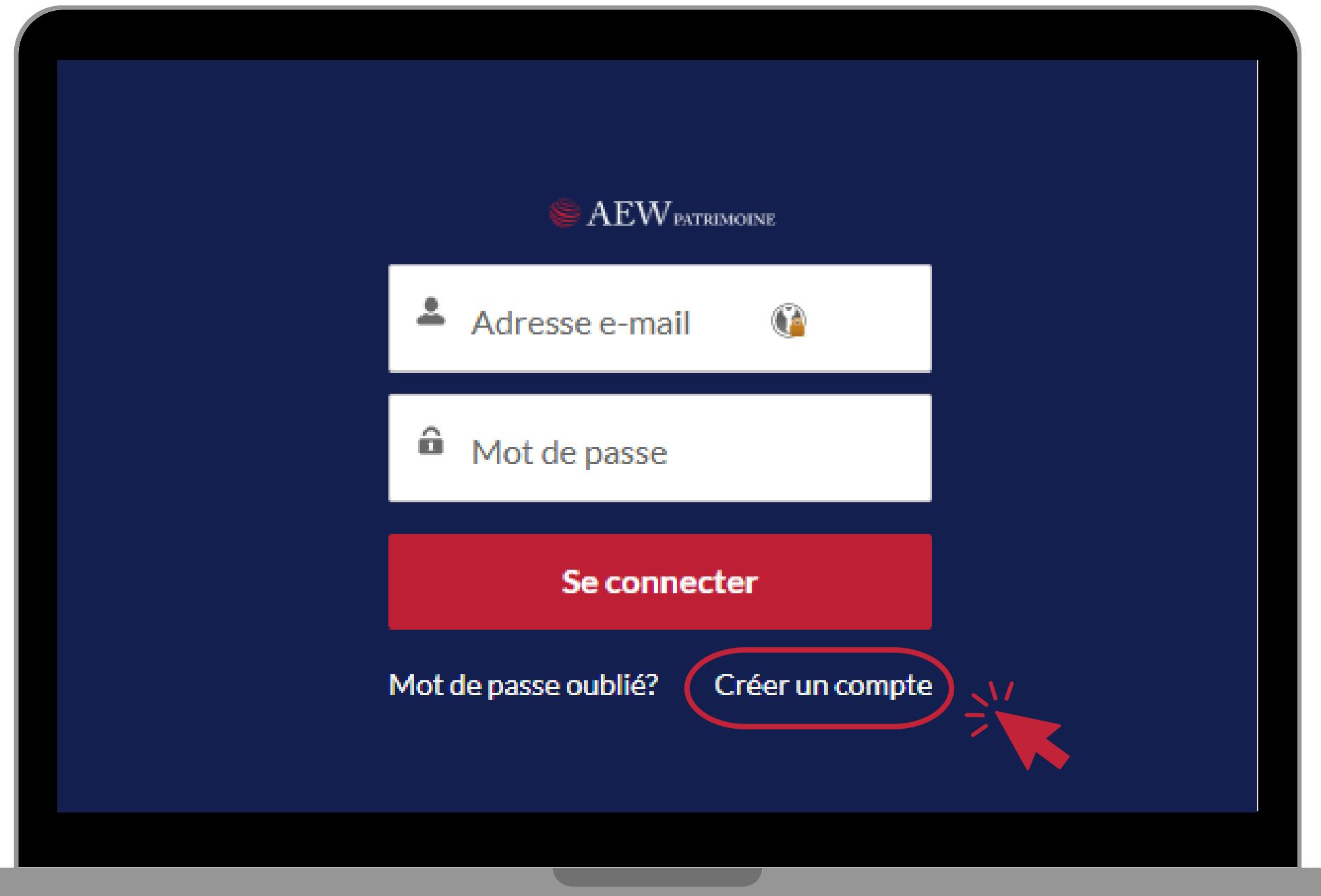


PARCOURS ACTUALISATION CONNAISSANCE CLIENTS

Tutoriel création
de compte



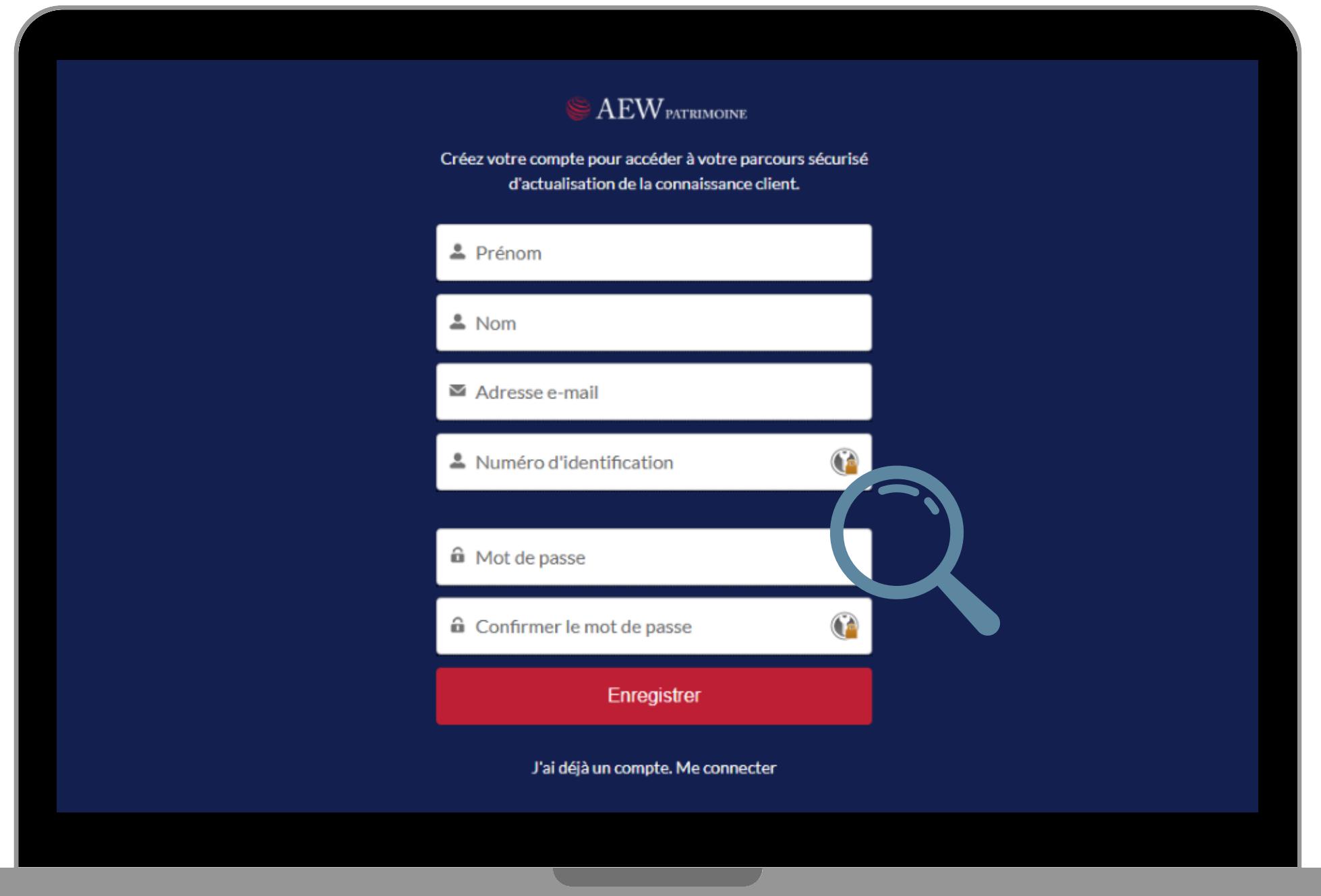
Première connexion ? Créez votre compte



Etape 1 :

Accédez à votre parcours en cliquant sur le lien figurant dans votre email. Lors de votre première connexion, merci de cliquer sur « Créez un compte » (cf. ci-contre).

Première connexion ? Créez votre compte



Etape 2 :

Activez votre compte en renseignant votre prénom, nom, adresse email et votre numéro d'identification composé de **14 caractères** figurant dans votre email.

Première connexion ? Créez votre compte



Focus : exemple de saisie

AEW PATRIMOINE

Créez votre compte pour accéder à votre parcours sécurisé d'actualisation de la connaissance client.

Prénom

Nom

Adresse e-mail

Numéro d'identification

Ecran création de compte depuis votre parcours sécurisé

ACCEDER A VOTRE PARCOURS ICI

Comment ça marche ?

Pour vous connecter, il suffit :

Numéro d'identification à renseigner

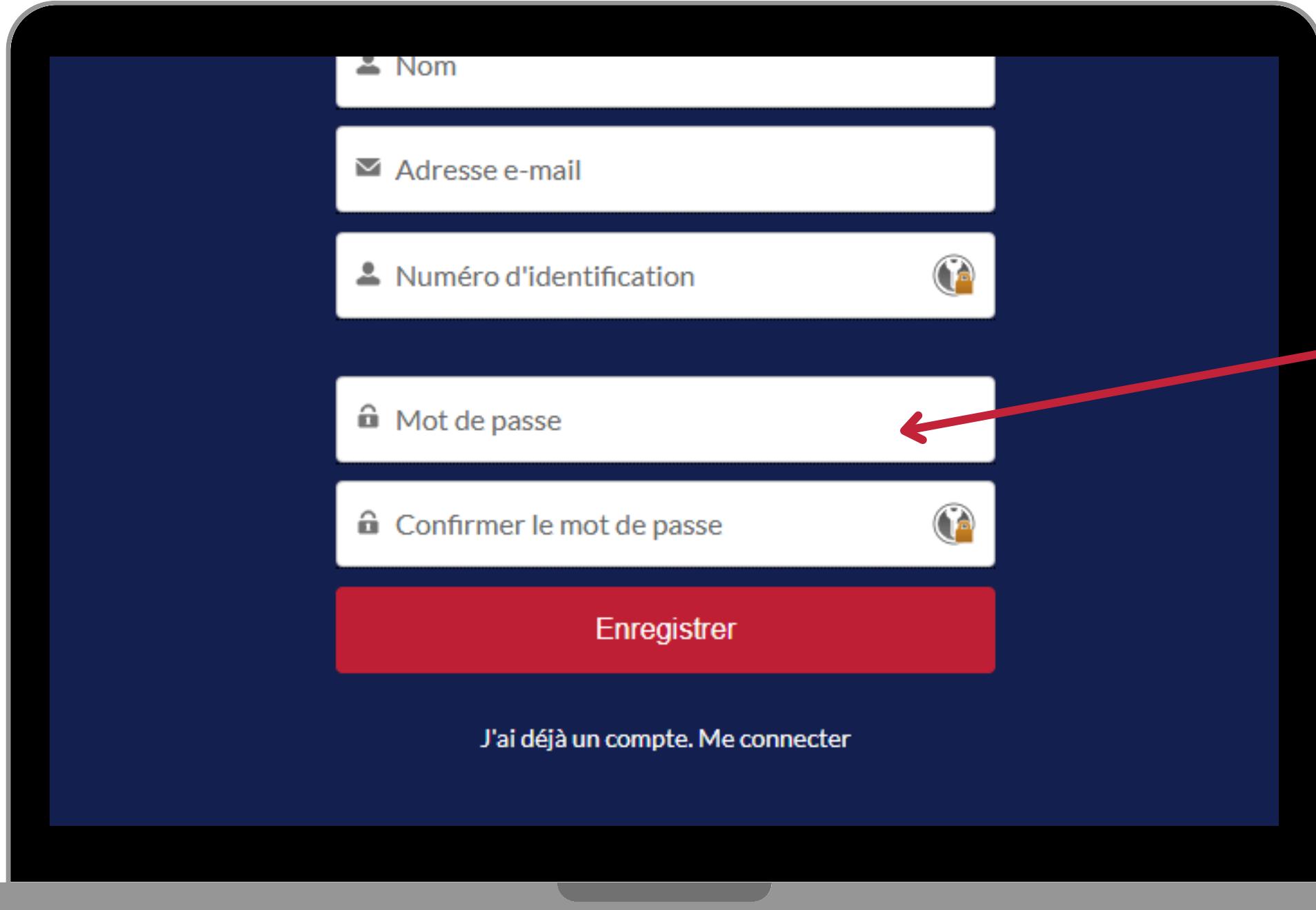
1. De vous rendre sur votre parcours en cliquant sur le bouton ci-dessus,
2. Activez votre compte en renseignant votre prénom, nom, adresse email et votre numéro d'identification XXXX00000000,
3. Créez votre mot de passe,
4. Vérifiez et complétez les informations saisies dans votre parcours en ligne,
5. Déposez vos pièces justificatives puis cliquez sur le bouton "**Valider**".

Besoin d'aide pour vous connecter ?

Consultez directement notre tutoriel ici ou rendez-vous sur www.aewpatrimoine.com, rubrique Actualités.

Email reçu de la part d'AEW pour vous connecter à votre parcours

Première connexion ? Créez votre compte



A screenshot of a registration form on a dark blue background. The form fields are:

- Nom (Name) - placeholder icon: person
- Adresse e-mail (Email address) - placeholder icon: envelope
- Numéro d'identification (Identification number) - placeholder icon: lock
- Mot de passe (Password) - placeholder icon: lock
- Confirmer le mot de passe (Confirm password) - placeholder icon: lock

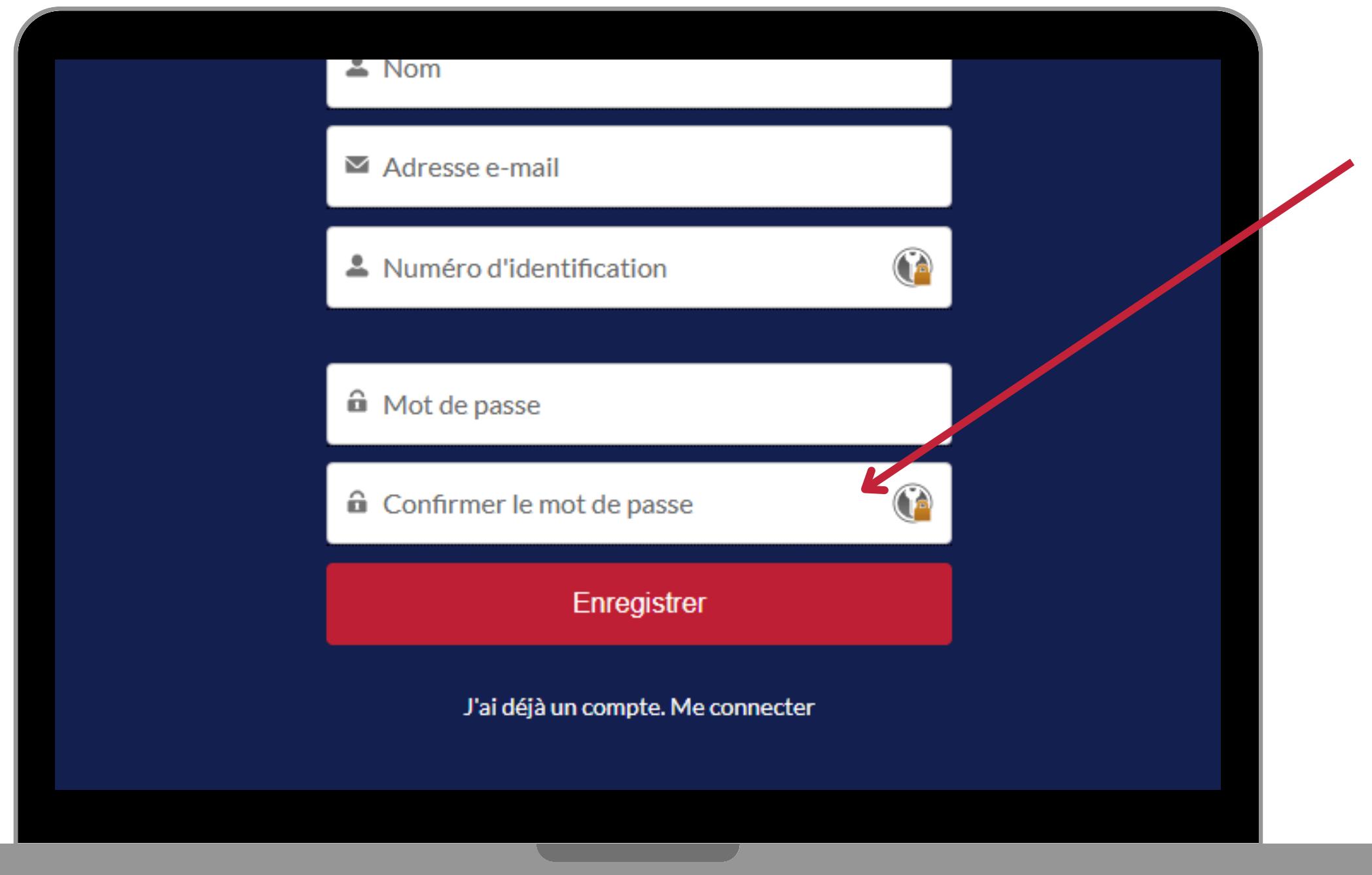
An orange arrow points from the text "Mot de passe" in the "Etape 3" section to the "Mot de passe" field on the form. At the bottom left is a link "J'ai déjà un compte. Me connecter".

Etape 3 :

Créez votre mot de passe en respectant ce format :
8 caractères minimum dont au moins une lettre, un chiffre et un caractère spécial.

Exemple de mot de passe :
actualisation2025!

Première connexion ? Créez votre compte



Etape 4 :
Confirmez votre mot de passe en le resaisissant.
Pensez à bien le sauvegarder pour vos prochaines connexions.
Cliquez sur « Enregistrer » pour finaliser la création de votre compte et pour accéder à votre parcours.

Se connecter cas de co-souscription



1. Si vous avez souscrit avec un co-souscripteur :

Vous avez reçu un email unique pour vous et votre co-souscripteur.

Vous devez **vous connecter séparément** sur votre parcours personnel et **activer vos comptes chacun de votre côté.**

Attention :

Au moment de la création de compte, votre co-souscripteur doit utiliser une **adresse email différente** de la vôtre et **son propre numéro d'identification** figurant dans l'email que vous avez reçu (cf. ci-contre).

SOUSCRIPTEUR PRINCIPAL

, vous êtes souscripteur principal :

1. Rendez-vous sur votre parcours en cliquant sur le bouton "PARCOURS SOUSCRIPTEUR" ci-dessous,
2. Activez votre compte en utilisant votre propre adresse email et votre numéro d'identification :
XXXXX000000000

Il ne vous reste plus qu'à vérifier / compléter les informations saisies dans votre parcours, de déposer vos pièces justificatives et de cliquer sur le bouton "**Valider**".

PARCOURS SOUSCRIPTEUR

CO-SOUSCRIPTEUR

En tant que co-souscripteur :

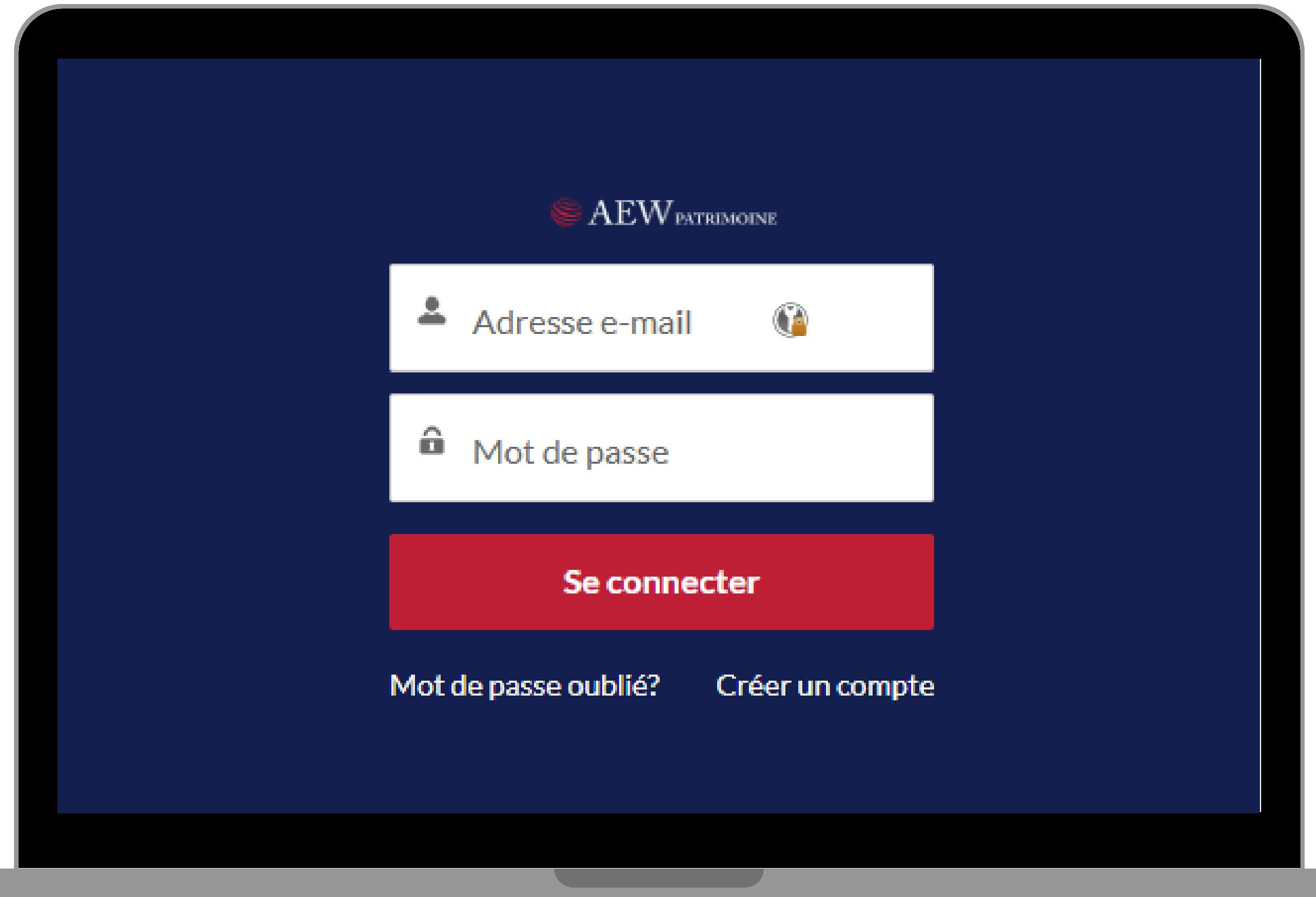
1. Rendez-vous sur votre parcours en cliquant sur le bouton "PARCOURS CO-SOUSCRIPTEUR" ci-dessous,
2. Activez votre compte avec votre propre adresse email (**différente de celle du souscripteur principal**) et votre numéro d'identification :
YYYYY11111111

Il ne vous reste plus qu'à vérifier / compléter les informations saisies dans votre parcours, de déposer vos pièces justificatives et de cliquer sur le bouton "**Valider**".

PARCOURS CO-SOUSCRIPTEUR

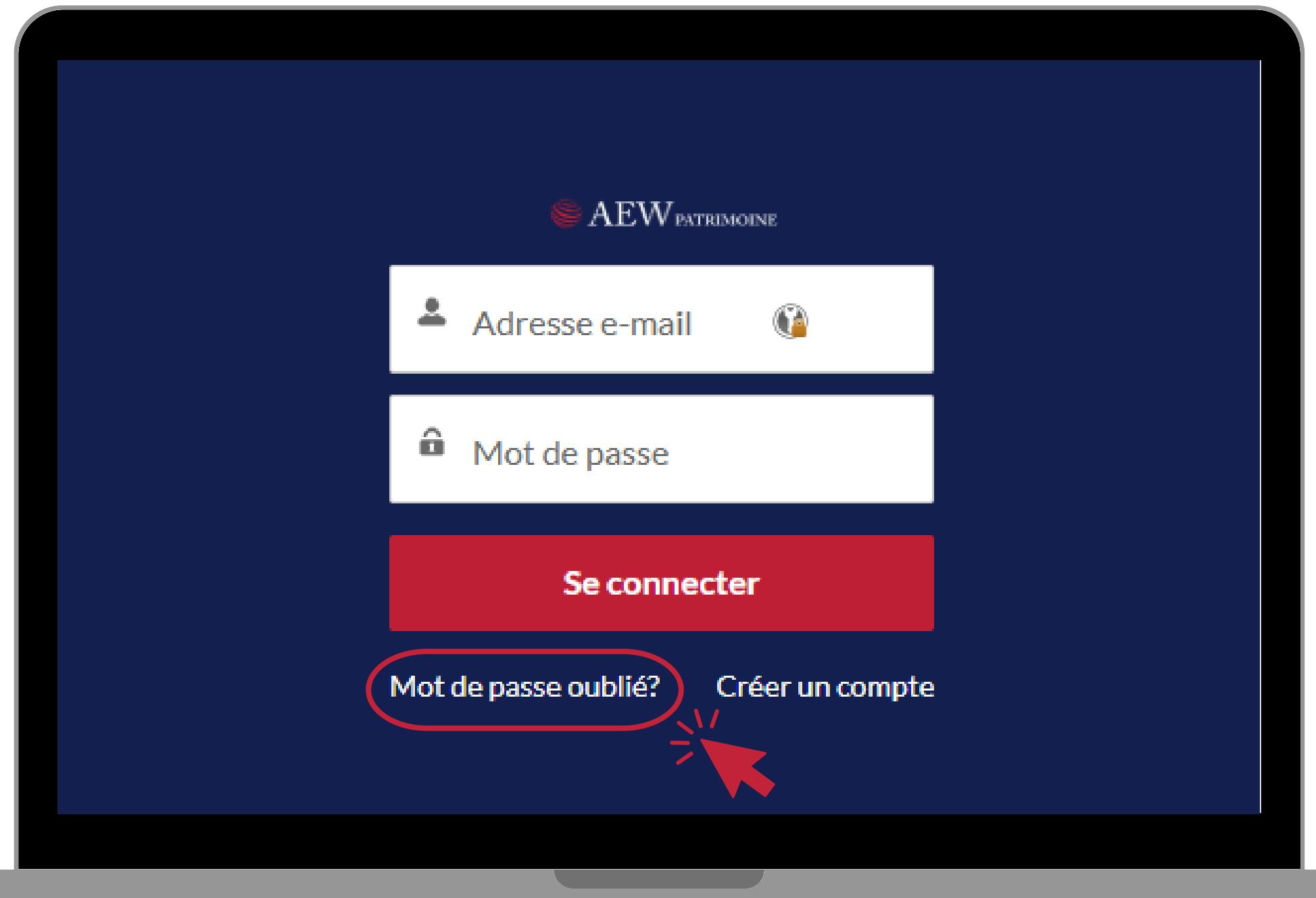
Email reçu de la part d'AEW

Connexions suivantes



Pour les connexions suivantes, vous pourrez renseigner votre adresse email utilisé lors de la première connexion ainsi que le mot de passe que vous avez créé.

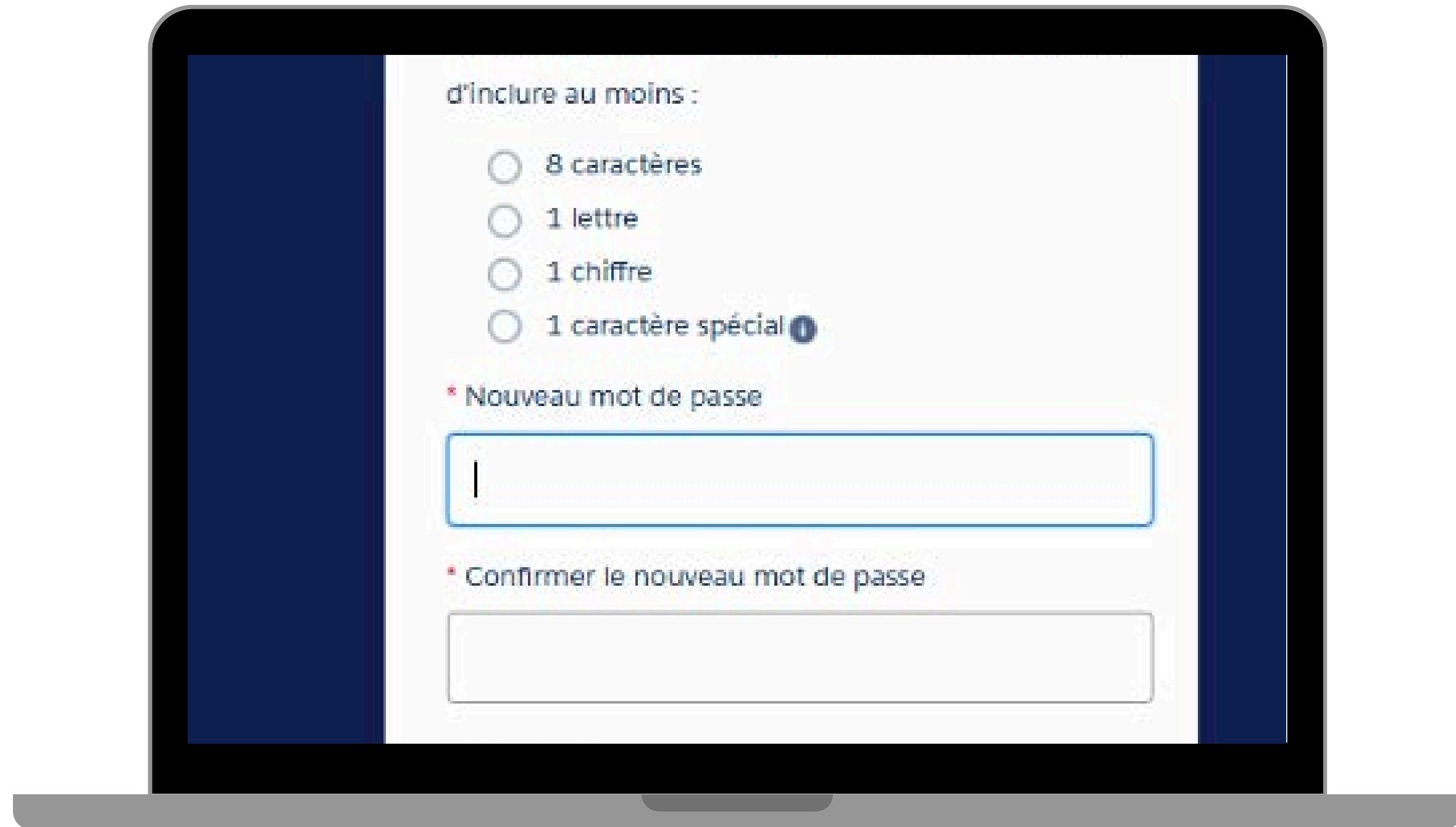
Réinitialiser votre mot de passe



Vous avez perdu votre mot de passe ?

Cliquez sur “Mot de passe oublié?” pour réinitialiser votre mot de passe. Merci de saisir l’adresse email que vous avez utilisé lors de votre première connexion. Un email vous sera adressé pour réinitialiser votre mot de passe.

Réinitialiser votre mot de passe



Cliquez sur le lien que vous avez reçu par email.
Créez votre nouveau mot de passe en respectant les critères ci-contre et confirmez votre nouveau mot de passe en le resaisissant.

Veuillez noter :

- Au moment de charger vos pièces justificatives, merci de charger votre pièce d'identité, recto et verso, en une seule page.
- Si vous rencontrez le message d'erreur avec la phrase suivante : "L'opération n'a pas fonctionné. Vérifiez votre connexion internet et actualisez la page.", merci d'actualiser votre page. Si le problème persiste, merci de vous déconnecter et reconnectez-vous à votre compte.