



PARCOURS ACTUALISATION CONNAISSANCE CLIENTS

Tutoriel création
de compte

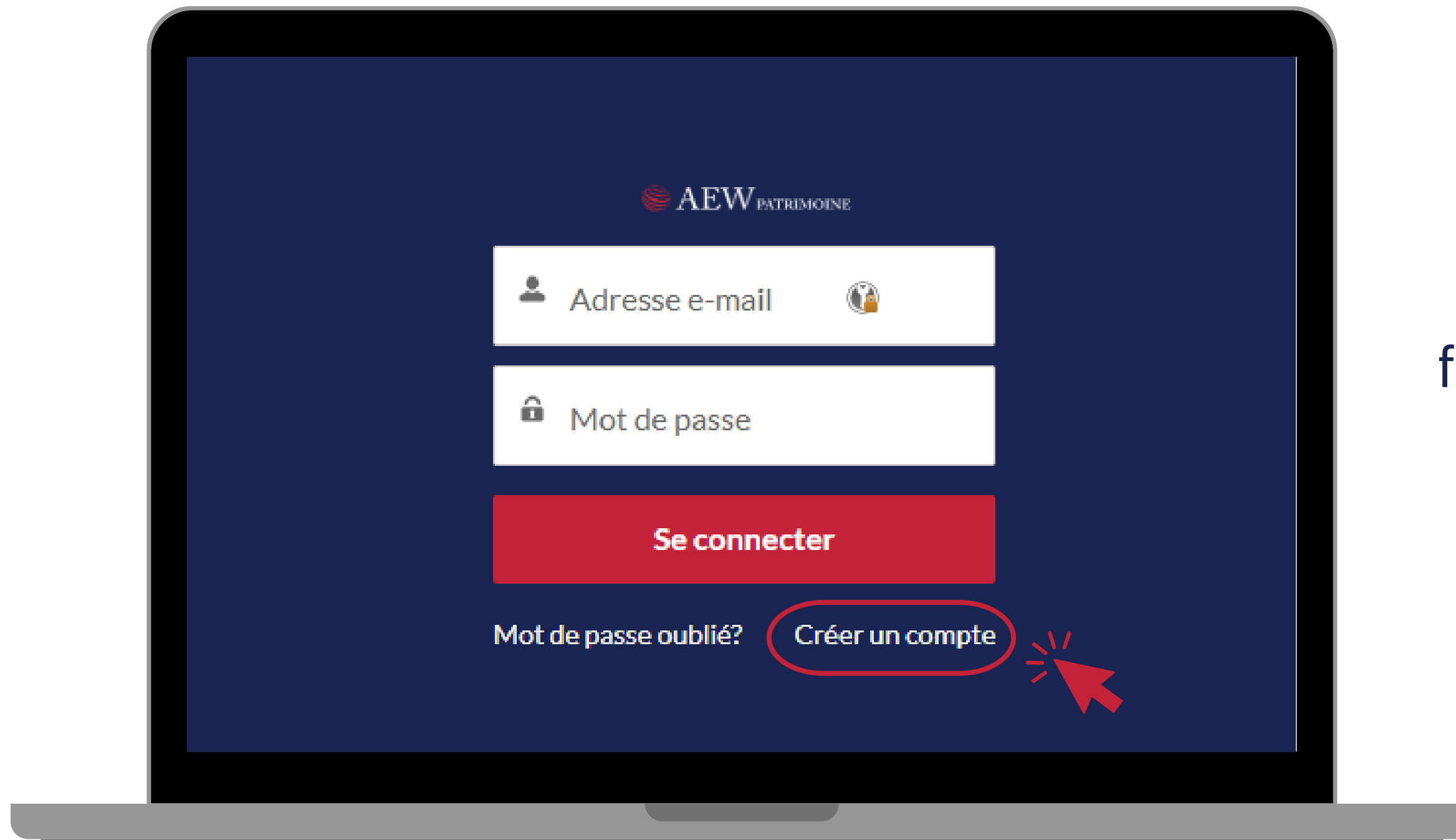


Première connexion ? Créer votre compte



Etape 1 :

Accédez à votre parcours en cliquant sur le lien figurant dans votre courriel. Lors de votre première connexion, merci de cliquer sur « Créer un compte » (cf. ci-contre).



Première connexion ? Créer votre compte

A screenshot of a laptop screen displaying the AEW PATRIMOINE account creation interface. The form is set against a dark blue background. At the top, the AEW PATRIMOINE logo is visible, followed by the instruction: "Créez votre compte pour accéder à votre parcours sécurisé d'actualisation de la connaissance client." The form consists of several white input fields stacked vertically: "Prénom" (with a person icon), "Nom" (with a person icon), "Adresse e-mail" (with an envelope icon), "Numéro d'identification" (with a person icon and a small circular icon to the right), "Mot de passe" (with a lock icon), and "Confirmer le mot de passe" (with a lock icon and a small circular icon to the right). A magnifying glass icon is positioned over the "Mot de passe" field. Below the fields is a red button labeled "Enregistrer". At the bottom, there is a link that says "J'ai déjà un compte. Me connecter".

Etape 2 :

Activez votre compte en renseignant votre prénom, nom, adresse email et votre numéro d'identification composé de 14 caractères figurant en haut à gauche de votre courriel.

Première connexion ? Créer votre compte



Focus : exemple de saisie



Créez votre compte pour accéder à votre parcours sécurisé d'actualisation de la connaissance client.

 Prénom

 Nom

 Adresse e-mail

 Numéro d'identification 

Ecran création de compte depuis votre parcours sécurisé

[Cliquez ici pour visualiser correctement cet e-mail.](#)



**ACTUALISATION
CONNAISSANCE CLIENTS**

Votre numéro d'identification **PNOM01470933**

Cher(ère) Prénom NOM,

Vous êtes associé(e) au sein d'AEW et nous vous remercions de la confiance que vous nous portez dans le choix de vos investissements.

Nous vous avons adressé un précédent email concernant la mise à jour de vos données client. Sauf erreur de notre part, vous ne les avez pas encore actualisés depuis votre parcours sécurisé.

Courriel reçu de la part d'AEW pour vous connecter à votre parcours

Numéro
d'identification
à renseigner

Première connexion ? Créer votre compte

A registration form displayed on a laptop screen. The form has a dark blue background with white input fields. The fields are labeled: "Nom" (with a person icon), "Adresse e-mail" (with an envelope icon), "Numéro d'identification" (with a person icon and a lock icon), "Mot de passe" (with a lock icon), and "Confirmer le mot de passe" (with a lock icon and a checkmark icon). Below the fields is a red button labeled "Enregistrer". At the bottom, there is a link that says "J'ai déjà un compte. Me connecter". A red arrow points from the text on the right to the "Mot de passe" field.

Etape 3 :

Créez votre mot de passe en respectant ce format :
8 caractères minimum dont au moins une lettre, un chiffre et un caractère spécial.

Exemple de mot de passe :
actualisation2025!

Première connexion ? Créer votre compte



Etape 4 :

Confirmez votre mot de passe en le ressaisissant. Pensez à bien le sauvegarder pour vos prochaines connexions. Cliquez sur « Enregistrer » pour finaliser la création de votre compte et pour accéder à votre parcours.

A laptop screen displaying a registration form. The form has five input fields: "Nom" (with a person icon), "Adresse e-mail" (with an envelope icon), "Numéro d'identification" (with a person icon and a lock icon), "Mot de passe" (with a lock icon), and "Confirmer le mot de passe" (with a lock icon). A red arrow points from the text "Confirmez votre mot de passe en le ressaisissant." to the "Confirmer le mot de passe" field. Below the fields is a red button labeled "Enregistrer". At the bottom of the form is a link that says "J'ai déjà un compte. Me connecter".

Se connecter cas de co-souscription

1. Si votre co-souscripteur a reçu un courriel de notre part :

Votre co-souscripteur et vous devez vous connecter séparément sur votre parcours personnel.

Suivez les pages 2 à 6 de ce tutoriel pour vous connecter.

Attention :

Lors de l'étape 2, votre co-souscripteur doit utiliser une adresse email différente de la vôtre et son propre numéro d'identification figurant dans le courriel qu'il a reçu (cf. en jaune ci-contre)

**Comment ça marche ?**

Créer votre compte lors de votre première connexion :

1. Rendez-vous sur votre parcours en cliquant sur le bouton ci-dessous,
2. Activez votre compte avec votre numéro d'identification **XXXXXXXXXXXX**

Il ne vous reste plus qu'à vérifier / compléter les informations saisies dans votre parcours en ligne, de déposer vos pièces justificatives et de cliquer sur le bouton "Valider".

Pour vous aider à vous connecter :

Consultez directement notre tutoriel [ici](#) ou rendez-vous sur notre site internet www.aewpatrimoine.com, rubrique Actualités.

ACCEDER A VOTRE PARCOURS

Courriel reçu par votre co-souscripteur
de la part d'AEW

Se connecter cas de co-souscription

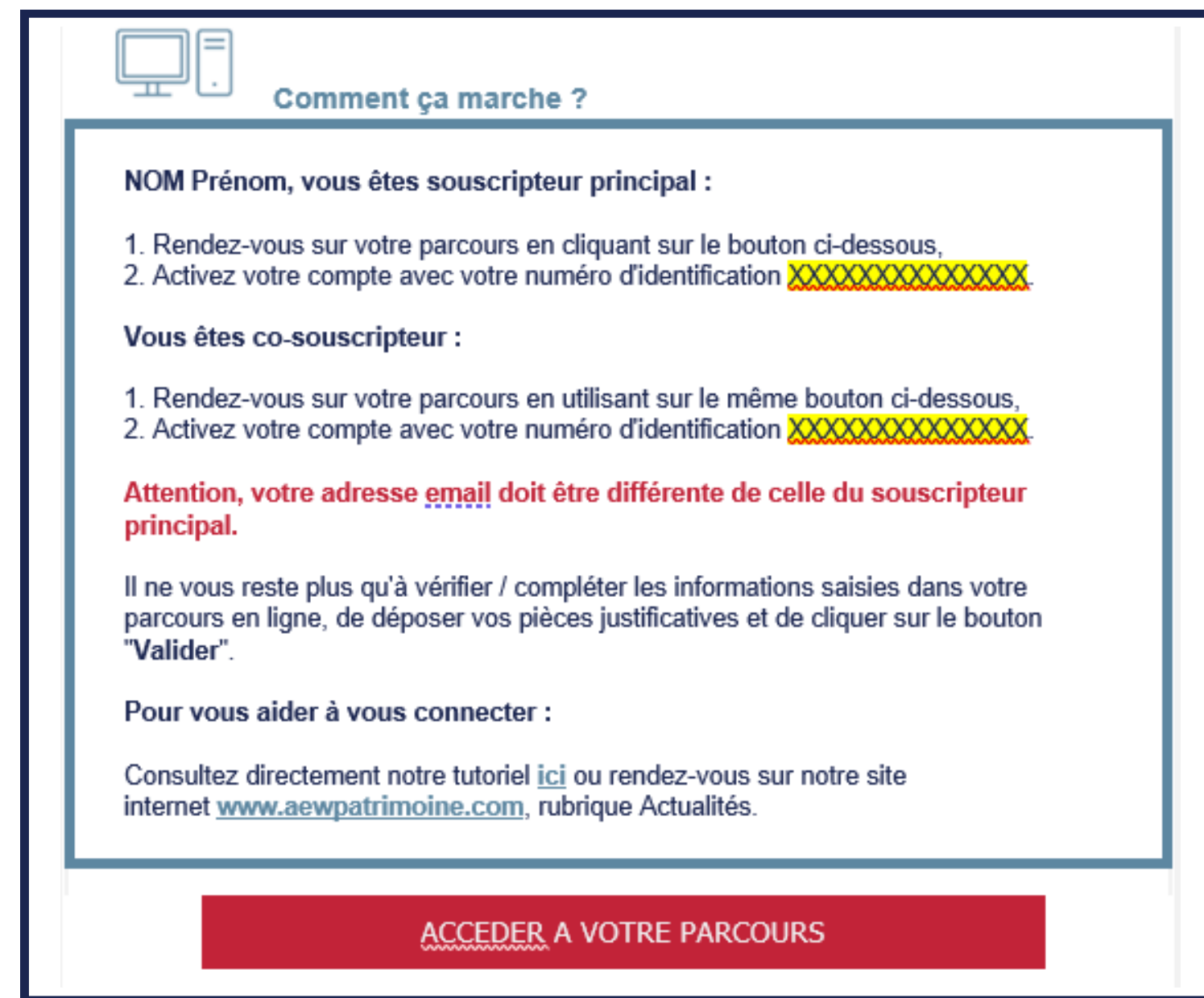
2. Si votre co-souscripteur n'a pas reçu de courriel de notre part :

Merci de bien vouloir communiquer le lien vers le parcours sécurisé à votre co-souscripteur pour vous connecter séparément.

Suivez les pages 2 à 6 de ce tutoriel pour vous connecter.

Attention :

Lors de l'étape 2, votre co-souscripteur doit utiliser une adresse email différente de la vôtre. Aussi, vous devez utiliser votre numéro d'identification qui vous est dédié figurant dans le courriel que vous avez reçu (cf. en jaune ci-contre).



The screenshot shows an email interface with a header bar containing icons for a computer and a mobile phone, and the text "Comment ça marche ?". The main content area is enclosed in a blue border and contains the following text:

NOM Prénom, vous êtes souscripteur principal :

- 1. Rendez-vous sur votre parcours en cliquant sur le bouton ci-dessous,
- 2. Activez votre compte avec votre numéro d'identification **XXXXXXXXXXXX**.

Vous êtes co-souscripteur :

- 1. Rendez-vous sur votre parcours en utilisant sur le même bouton ci-dessous,
- 2. Activez votre compte avec votre numéro d'identification **XXXXXXXXXXXX**.

Attention, votre adresse email doit être différente de celle du souscripteur principal.

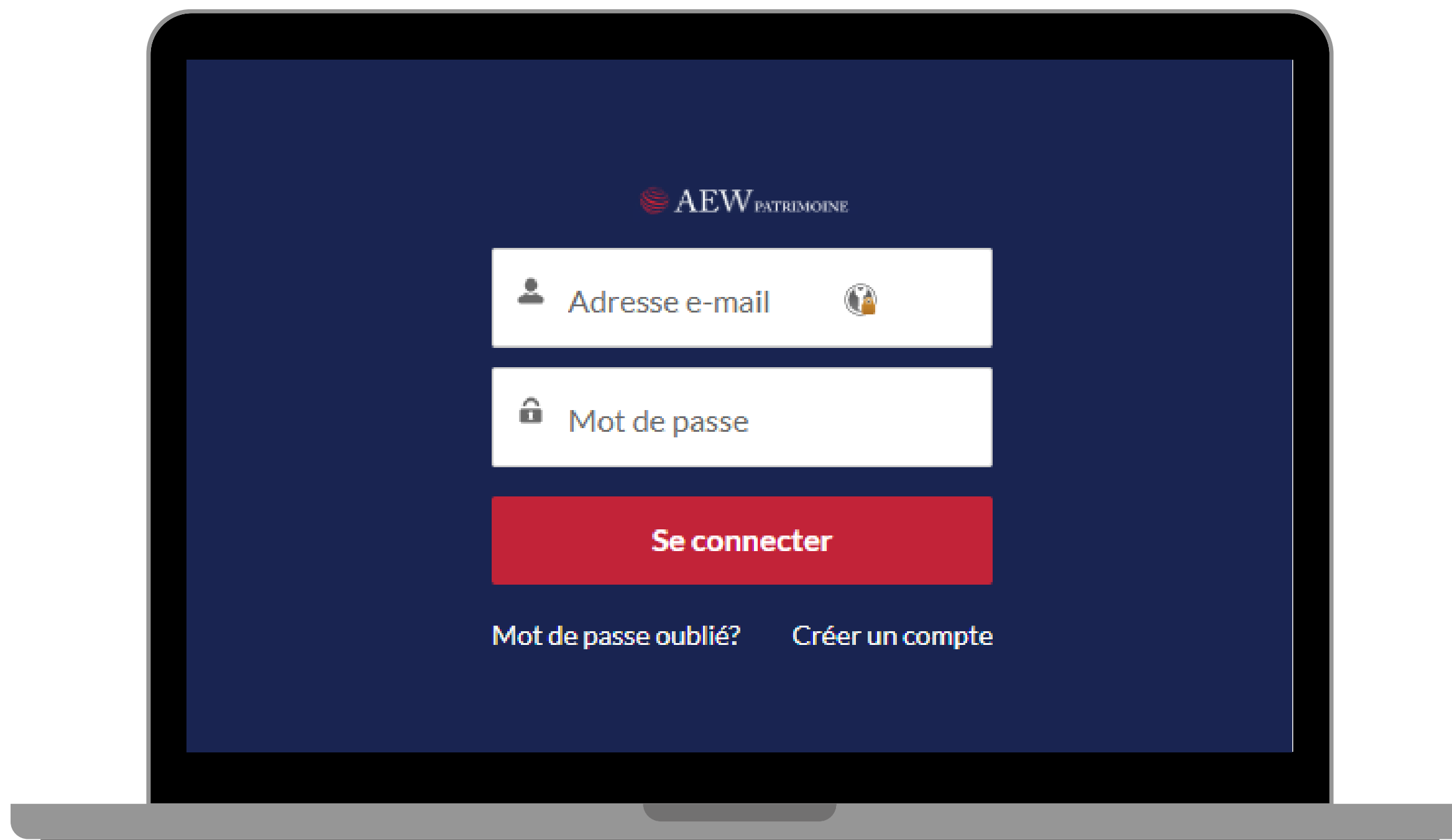
Il ne vous reste plus qu'à vérifier / compléter les informations saisies dans votre parcours en ligne, de déposer vos pièces justificatives et de cliquer sur le bouton "Valider".

Pour vous aider à vous connecter :

Consultez directement notre tutoriel [ici](#) ou rendez-vous sur notre site internet www.aewpatrimoine.com, rubrique Actualités.

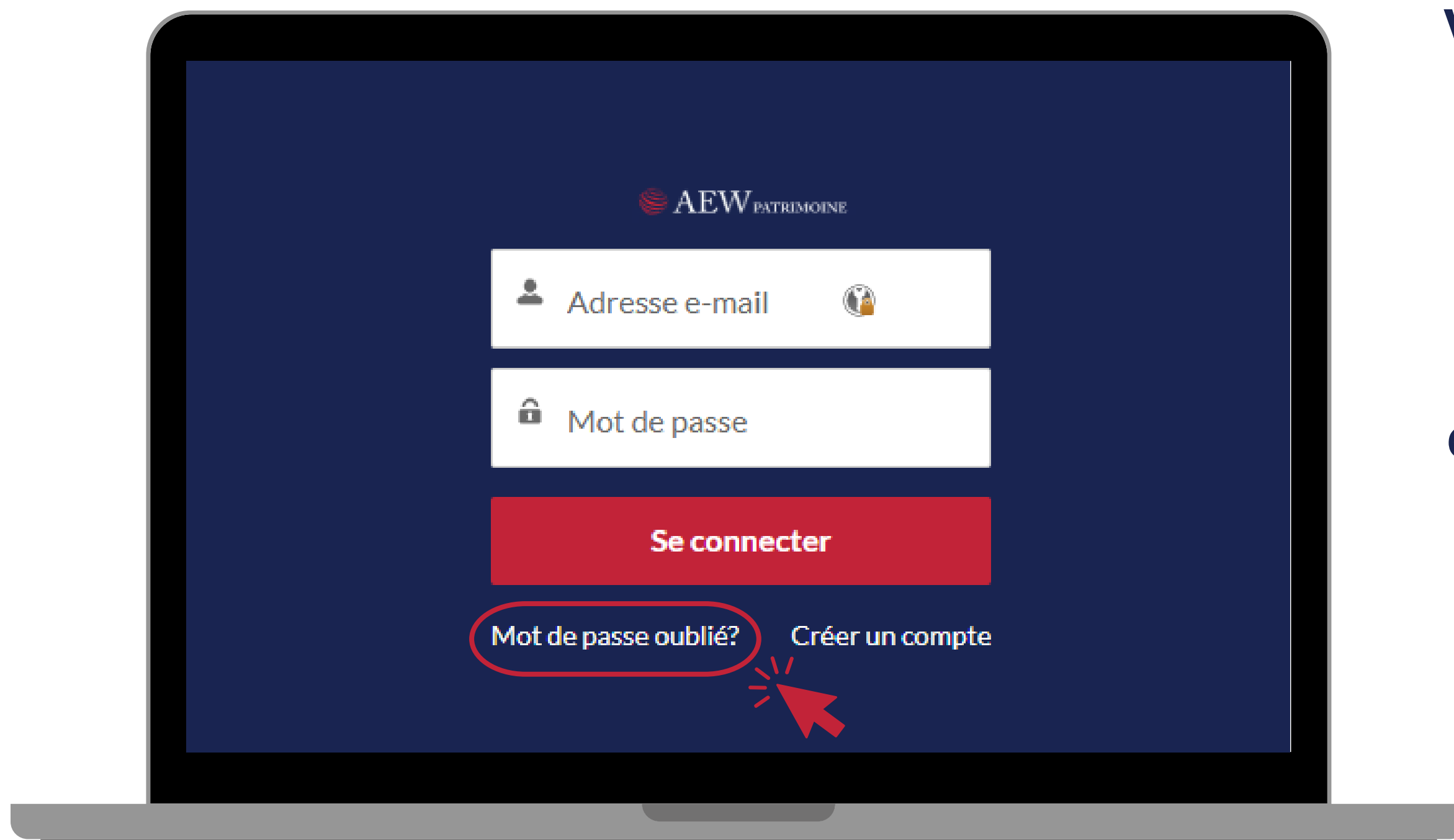
At the bottom of the email content area is a red button with the text "ACCEDER A VOTRE PARCOURS".

Courriel que vous avez reçu de la part d'AEW



Pour les connexions suivantes, vous pourrez renseigner votre adresse email utilisé lors de la première connexion ainsi que le mot de passe que vous avez créé.

Réinitialiser votre mot de passe

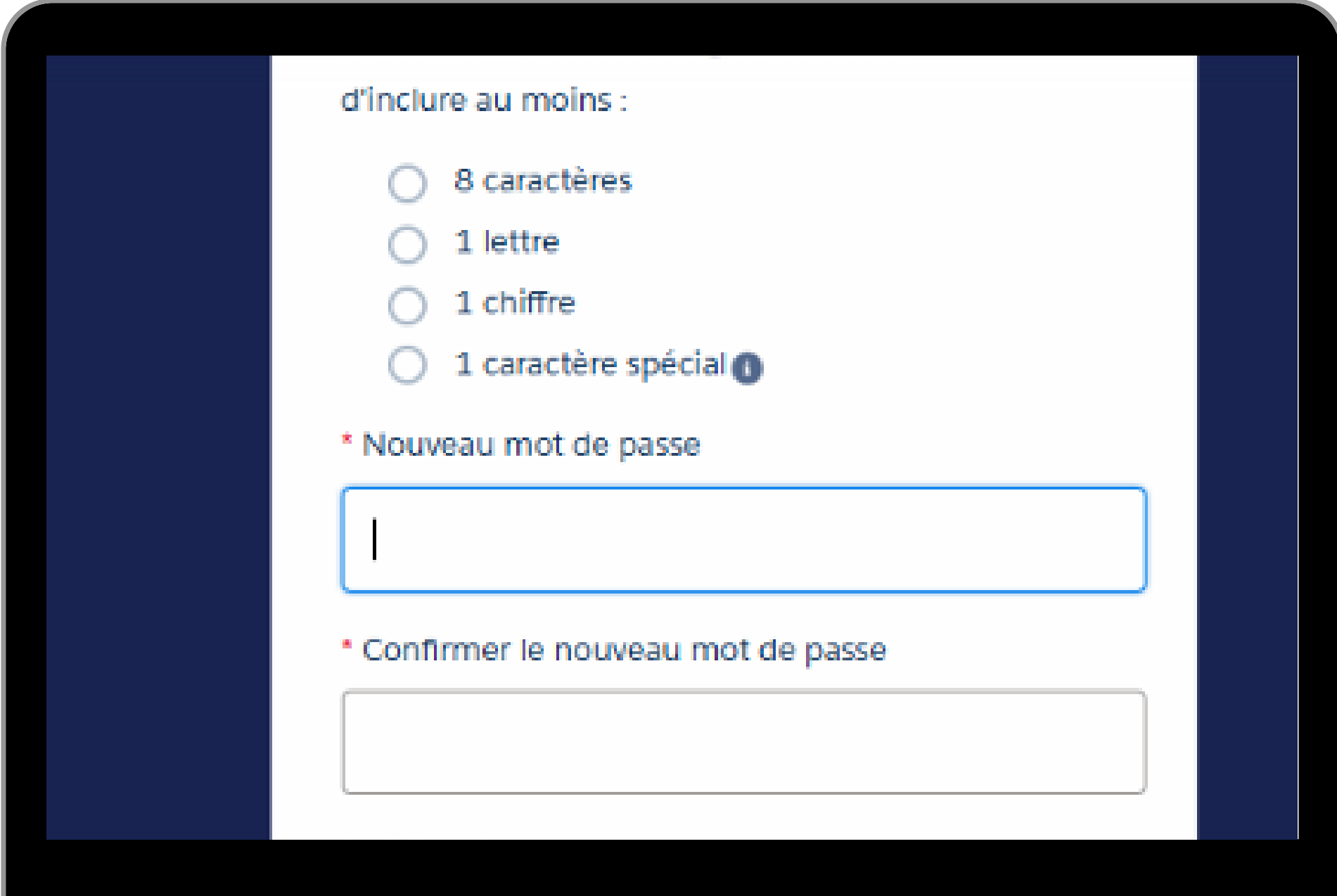


Vous avez perdu votre mot de passe ?

Cliquez sur "Mot de passe oublié?" pour réinitialiser votre mot de passe. Merci de saisir l'adresse email que vous avez utilisé lors de votre première connexion.

Un courriel vous sera adressé pour réinitialiser votre mot de passe.

Réinitialiser votre mot de passe



d'inclure au moins :

- ☐ 8 caractères
- ☐ 1 lettre
- ☐ 1 chiffre
- ☐ 1 caractère spécial ⓘ

* Nouveau mot de passe

* Confirmer le nouveau mot de passe

Cliquez sur le lien que vous avez reçu par courriel. Créez votre nouveau mot de passe en respectant les critères ci-contre et confirmez votre nouveau mot de passe en le ressaisissant.

Veillez noter :

- Au moment de charger vos pièces justificatives, merci de charger votre pièce d'identité, recto et verso, en une seule page.
- Si vous rencontrez le message d'erreur avec la phrase suivante : "L'opération n'a pas fonctionné. Vérifiez votre connexion internet et actualisez la page.", merci d'actualiser votre page. Si le problème persiste, merci de vous déconnecter et reconnectez-vous à votre compte.